



## **Bilety komunikacji miejskiej – sprawdź ofertę i kup korzystnie!**

**Nowa taryfa opłat i zmiany  
w zasadach korzystania z komunikacji miejskiej  
obowiązujące od 1 sierpnia 2008**

## Informacja dla mieszkańców Wrocławia – pasażerów komunikacji miejskiej

# 2

Od 1 sierpnia 2008 r. – na mocy uchwał Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 15 maja 2008 r. (nr XXI/681/08 i XXI/682/08) – zacznie obowiązywać nowa taryfa opłat za przejazdy środkami zbiorowej komunikacji miejskiej. Wprowadzone zostaną nowe typy biletów w atrakcyjnych cenach. Przede wszystkim zaś bilety 30-dniowe imienne (typ C, D, E) będą odąd dostępne w korzystniejszych wariantach, a ich koszt ulegnie znacznemu obniżeniu.

Jedną ze zmian jest zlikwidowanie niektórych rodzajów biletów, co znacznie upraszcza skomplikowany dotąd system. Od 1 sierpnia, pasażer komunikacji miejskiej będzie miał do wyboru 12 rodzajów biletów krótko- i długookresowych oraz bilety jednorazowe i aglomeracyjne. Wszystkie bilety okresowe zaopatrzone zostały w symbole literowe od A do L, co powinno uprościć zapamiętanie ich nazw i kontakt pasażerów ze sprzedawcami.

Zmiany w taryfie opłat podyktowane są przede wszystkim koniecznością poprawienia jakości usług transportowych i podniesienia komfortu podróży. Nie bez znaczenia jest również znaczny wzrost cen paliw.

Nowa taryfa oferuje szeroki wybór biletów imiennych, co związane jest z przygotowaniami do wprowadzenia wkrótce Wrocławskiej Karty Miejskiej, która ma być m.in. spersonalizowanym biletem elektronicznym (więcej informacji znajdują Państwo na s. 15).

Mamy nadzieję, że niniejszy przewodnik po nowej taryfie opłat i zasadach korzystania ze środków komunikacji miejskiej przybliży Państwu ofertę i umożliwi wybór najkorzystniejszego typu biletu.

Życzymy przyjemnego i bezpiecznego podróżowania komunikacją miejską.

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

## Nowe opłaty w zbiorowej komunikacji miejskiej obowiązujące od 1 sierpnia 2008 roku

# 3

RODZAJ BILETU	symbol	CENA BILETU	
		normalny	ulgowy
BILETY IMIENNE			
7-dniowy			
wszystkie linie normalne w granicach miasta	A	26,00	13,00
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	B	30,00	15,00
30-dniowy			
dwie dowolne (normalne lub pospieszne) linie w granicach oraz poza granicami miasta	C	48,00	24,00
wszystkie linie normalne w granicach miasta	D	80,00	40,00
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	E	98,00	49,00
60-dniowy			
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	F	180,00	90,00
90-dniowy			
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	G	240,00	120,00
BILETY JEDNORAZOWE			
wszystkie linie normalne w granicach miasta		2,40	1,20
wszystkie linie normalne w granicach oraz poza granicami miasta		2,60	1,30
linie pospieszne i nocne		2,80	1,40
opłata za jednokrotny przewóz jednej sztuki bagażu lub zwierząt jednym środkiem transportu		1,20	

RODZAJ BILETU	symbol	CENA BILETU	
		normalny	ulgowy
BILETY NA OKAZIČIELA			
1-dniowy			
wszystkie linie normalne w granicach miasta	H	8,00	4,00
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	I	10,00	5,00
30-dniowy			
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	J	170,00	85,00
60-dniowy			
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	K	310,00	155,00
90-dniowy			
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta	L	430,00	215,00
BILETY AGLOMERACYJNE			
wszystkie linie normalne w graniach miasta		63,00	31,50
wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach miasta		77,00	38,50

LEGENDA: nowy rodzaj biletu  cena niższa  cena wyższa  cena bez zmian

**OPŁATA DODATKOWA ZA PRZEJAZD BEZ WAŻNEGO BILETU:**

**100 zł** (płatna w terminie do 7 dni), **120 zł** (płatna w terminie powyżej 7 dni)

Wysokość opłat reguluje uchwała nr XXI/681/08 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 15 maja 2008 roku w sprawie opłat za usługi przewozowe transportu zbiorowego świadczone przez Gminę Wrocław.

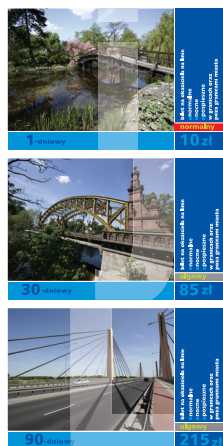
## Nowa szata graficzna biletów

4

Od 1 sierpnia ulegnie zmianie wygląd wszystkich biletów komunikacji miejskiej. Na każdym bilecie widnieć będzie jego cena, rodzaj (normalny lub ulgowy) oraz spis typów linii wraz z terenem administracyjnym, na którym dany bilet będzie obowiązywał (w granicach miasta lub także poza granicami).

Bilety imienne, które dotychczas miały postać małego znaczka dołączanego do legitymacji ze zdjęciem, zostaną zastąpione biletami bardzo podobnymi do dotychczasowych biletów na okaziciela.

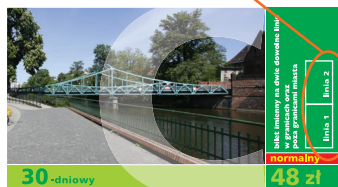
Bilety na okaziciela od imiennych różnić się będą kolorami – te na okaziciela będą odtąd niebieskie, imienne – zielone.



**Tu wpisz numery linii.**

Możesz wybrać 2 dowolne linie (2 normalne, 2 pospieszne lub 1 normalną i 1 pospieszną).

Bilet bez wpisanych numerów linii jest nieważny.



**Tu wpisz imię i nazwisko.**

Bilet bez trwale wpisanego imienia i nazwiska jest nieważny.

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

## Podróżuj taniej ze swoim biletem imiennym

5

Różnica w cenach biletów imiennych i na okaziciela była dotąd niewielka, jednak już od 1 sierpnia znacznie się zwiększy. Jest to spowodowane chęcią przyzwyczajenia mieszkańców do korzystania z biletów imiennych, które wkrótce zostaną zastąpione zintegrowaną Wrocławską Kartą Miejską (zob. str. 15). Warto zauważyć, że od 1 sierpnia dostępne będą nowe rodzaje biletów imiennych, a te które już istniały, będą znacznie tańsze.



**Tu wpisz imię i nazwisko.**

Bilet bez trwale wpisanego imienia i nazwiska jest nieważny.

Zobacz, jaka była dotąd i jaka będzie różnica w cenach biletów okresowych imiennych i na okaziciela na wszystkie linie normalne lub normalne i pospieszne. Wniosek: warto kupować bilety imienne.

Przykładowy rodzaj biletu	PRZEDTEM		TERAZ	
	imienny	na okaziciela	imienny	na okaziciela
1-dniowy	brak	9 zł (4,50 zł ulgowy)	brak	8 zł i 10 zł (4 zł i 5 zł ulgowy) typ H oraz I
5-dniowy	brak	23 zł i 27 zł (11,50 zł i 13,50 zł ulgowy)	brak	brak
7-dniowy	brak	brak	26 zł i 30 zł (13 zł i 15 zł ulgowy) typ A i B	brak
30-dniowy	od 84 zł do 108 zł (od 42 zł do 54 zł ulgowy)	od 90 zł do 114 zł (od 45 zł do 57 zł ulgowy)	80 zł i 98 zł (40 zł i 49 zł ulgowy) typ D i E	170 zł (85 zł ulgowy) typ J
60-dniowy	brak	168 zł i 216 zł (84 zł i 108 zł ulgowy)	180 zł (90 zł ulgowy) typ F	310 zł (155 zł ulgowy) typ K
90-dniowy	brak	234 zł i 306 zł (117 zł i 153 zł ulgowy)	240 zł (120 zł ulgowy) typ G	430 zł (215 zł ulgowy) typ L

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Bardzo popularnymi biletami były dotąd te, które dawały możliwość wyboru 1 lub 2 linii.

Od 1 sierpnia dostępny będzie jeden rodzaj biletu umożliwiający wybór 2 dowolnych linii – normalnych lub pospiesznych.

Bilet ten jest przeznaczony dla osób na co dzień jeżdżących po stałych trasach, np. do szkoły, na uczelnię, do pracy.

Korzyścią dla pasażerów, szczególnie tych korzystających z linii podmiejskich, jest fakt zwiększenia terenu, na którym będzie on obowiązywał (w granicach i poza granicami miasta).

Zobacz, ile zyskujesz!

Przykładowy rodzaj biletu	PRZEDTEM	TERAZ
na 2 dowolne linie	91 zł (45,50 zł ulgowy) - tylko w granicach miasta	48 zł (24 zł ulgowy) – typ C
na 2 normalne linie	85 zł (42,50 zł ulgowy) - w granicach i poza granicami miasta	- w granicach i poza granicami miasta - przez cały tydzień
na 2 normalne linie	56 zł (28 zł ulgowy) - tylko od poniedziałku do piątku - tylko w granicach miasta	Do wyboru: - 2 linie normalne - 2 linie pospieszne - 1 linia normalna i 1 linia pospieszna
na linie pospieszne	74 zł (37 zł ulgowy) - tylko 1 linia pospieszna - tylko w granicach miasta	Ponadto: - nie ma już legitymacji - nie trzeba przyklejać znaczka na legitymację i pamiętać o wpisaniu nr. legitymacji na znaczek - wystarczy wpisać na bilecie imię i nazwisko oraz numery linii.
na 1 linię normalną	50 zł (25 zł ulgowy) - tylko 1 linia normalna - tylko w granicach miasta	
na 1 linię normalną	46 zł (23 zł ulgowy) - tylko 1 linia normalna - tylko od poniedziałku do piątku - tylko w granicach miasta	

#### Zalety biletu typu C:

- możliwość wyboru dwóch dowolnych linii. Cena nie będzie już zależała od tego, czy jest to bilet na linie normalne czy pospieszne.
- możliwość podróżowania liniami podmiejskimi bez dodatkowych opłat.
- możliwość podróżowania wszystkimi środkami komunikacji miejskiej (zarówno tramwajami i autobusami) na odcinku, na którym trasa danej linii pojazdu pokrywa się z trasą linii, która jest wpisana na bilecie, np. mając wpisana na bilecie linię 10, na odcinku Pilczyce pętla – Rynek, można jeździć także tramwajami linii 3, 12 i 22.
- możliwość zmiany numerów linii po upływie 30 dni.

Jeśli jeździ się regularnie, bardziej opłaca się kupować bilety długookresowe, szczególnie te na 60 i 90 dni. Jeden taki bilet jest tańszy niż 2 lub 3 bilety miesięczne łącznie. Bilet 90-dniowy na wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach i poza granicami miasta (typ G) kosztuje tylko 240 zł (120 zł ulgowy).

Chcąc przez 90 dni jeździć w takim samym zakresie, należałoby

kupić 3 bilety 30-dniowe (typ E) każdy za 98 zł (49 zł ulgowy), co łącznie daje 294 zł (147 zł w przypadku ulgowych). Kupując bilet 90-dniowy można zaoszczędzić nawet 54 zł!

Od 1 sierpnia drożej bilety długookresowe na okaziciela, dlatego bardziej opłaca się korzystać z atrakcyjniejszych i znacznie tańszych biletów imiennych.



Zobacz, ile zyskasz, zamieniając długookresowy bilet na okaziciela na bilet imienny na 30, 60 lub 90 dni.

Przykładowy rodzaj biletu		PRZEDTEM	TERAZ
30-dniowy	wszystkie linie normalne	90 zł (45 zł ulgowy) - na okaziciela - tylko w granicach miasta	80 zł (40 zł ulgowy) - imienny, typ D - także na linie pospieszne - także poza granicami miasta
	wszystkie linie normalne i pospieszne	114 zł (57 zł ulgowy) - na okaziciela - tylko w granicach miasta	98 zł (49 zł ulgowy) - imienny, typ E - także poza granicami miasta
60-dniowy wszystkie linie normalne i pospieszne		216 zł (108 zł ulgowy) - tylko na okaziciela - tylko w granicach miasta	180 zł (90 zł ulgowy) - imienny, typ F - także poza granicami miasta
90-dniowy wszystkie linie normalne i pospieszne		306 zł (153 zł ulgowy) - tylko na okaziciela - tylko w granicach miasta	240 zł (120 zł ulgowy) - imienny, typ G - także poza granicami miasta

## Najlepsza oferta dla mieszkańca

8

Bilet imienny 30-dniowy normalny na 2 dowolne (normalne lub pospieszne) linie w granicach i poza granicami miasta (typ C normalny) za 48 zł!



bilet imienny na dwie dowolne linie w granicach oraz poza granicami miasta

linia 1 linia 2

**30-dniowy**

**normalny**

**48 zł**

Jeśli dużo jeździsz i często się przesiadasz – skorzystaj z biletu imiennego 90-dniowego na wszystkie linie normalne i pospieszne w granicach i poza granicami miasta (typ G normalny) za 240 zł!



bilet imienny na linie normalne i pospieszne w granicach oraz poza granicami miasta

**90-dniowy**

**normalny**

**240 zł**

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

## Najlepsza oferta dla ucznia i studenta

9



bilet imienny na dwie dowolne linie w granicach oraz poza granicami miasta

linia 1 linia 2

**30-dniowy**

**ulgowy**

**24 zł**

Bilet imienny 30-dniowy ulgowy na 2 dowolne (normalne lub pospieszne) linie w granicach i poza granicami miasta (typ C ulgowy) za 24 zł!

Ważny od:	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17
<b>2008</b>	18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
<b>2009</b>	I II III IV V VI VII VIII IX X XI XII

1. Bilet jest nieważny bez trwale wpisanego imienia i nazwiska oraz numerów linii

2. Bilet jest ważny tylko z dokumentem tożsamości

**DD1234567**

W R O C Ł A W

.....  
imię i nazwisko

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17	Ważny do:
18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>2008</b>
I II III IV V VI VII VIII IX X XI XII	<b>2009</b>

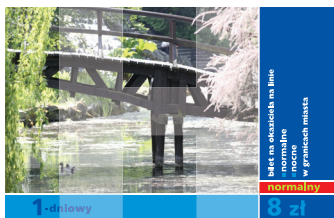
## Najlepsza oferta dla emeryta i rencisty

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ



Jeśli planujesz jeździć jednego dnia więcej niż trzema środkami komunikacji miejskiej, możesz zaopatrzyć się w 1-dniowy bilet na okaziciela.

Za bilet normalny na wszystkie linie normalne w granicach miasta zapłacisz tylko 8 zł.



## Bilety aglomeracyjne imienne

Bilety aglomeracyjne pozwalają podróżować taniej dzięki możliwości połączenia miejskiego biletu okresowego z biletem okresowym PKP.

**Jeśli posiadasz bilet okresowy 30-dniowy** imienny (typ D, E) lub na okaziciela (typ J) ważny na wszystkie linie normalne i pociągowe komunikacji miejskiej, możesz kupić znaczek dopłaty kolejowej aglomeracyjnej w cenie 16 zł i korzystać z przejazdów pociągami osobowymi (w klasie 2 Spółki „PKP Przewozy Regionalne”), na terenie Wrocławia na obszarze ograniczonym stacjami: Wrocław Psie Pole, Wrocław Brochów, Wrocław Zachodni, Wrocław Leśnica, Wrocław Prace Odrzańskie, Wrocław Świniary.

Na znaczku dopłaty kolejowej należy wpisać numer swojego biletu 30-dniowego.

Znaczek kupisz w kasach PKP.

**Jeśli posiadasz bilet miesięczny PKP**, możesz zaopatrzyć się w 30-dniowy imienny bilet aglomeracyjny komunikacji miejskiej za 63 zł lub 77 zł (ulgowe 31,50 zł i 38,50 zł), co umożliwi poruszać się środkami komunikacji miejskiej na obszarze Wrocławia oraz pociągami osobowymi (w klasie 2 Spółki „PKP Przewozy Regionalne”) na obszarze ograniczonym stacjami: Strzelin, Jaworzyna Śląska, Wołów, Żmigród, Oleśnica, Jelcz Laskowice, Oława, Malczyce do stacji znajdującej się na terenie Wrocławia.

Sprzedaż biletów aglomeracyjnych prowadzą kasy PKP.

Bilety jednorazowe nabyte przed 1 sierpnia 2008 zachowują swoją ważność pod warunkiem nabycia biletu stanowiącego dopłatę do właściwej wysokości.

Uwaga! Bilet dopłaty można zakupić jedynie w punktach sprzedaży biletów – kierowcy nie prowadzą ich sprzedaży.

Bilety okresowe na okaziciela wydane na podstawie dotychczasowych przepisów zachowują swoją ważność zgodnie z datą oznaczoną na bilecie.

Bilety okresowe imienne wydane na podstawie dotychczasowych przepisów zachowują swoją ważność zgodnie z datą oznaczoną na znaczku do biletu imiennego.

Od 1 sierpnia 2008 nie ma możliwości korzystania z pełnego biletu okresowego na okaziciela przez dwie osoby posiadające uprawnienia do przejazdów ulgowych oraz łączenia ulgowych biletów okresowych na okaziciela przez osobę bez uprawnień do ulgi.

Pamiętaj! Bilet imienny jest nieważny bez trwale wpisanego imienia i nazwiska oraz bez dokumentu tożsamości. W przypadku biletu 30-dniowego na 2 dowolne linie, także bez trwale wpisanych numerów linii.

Kierujący pojazdem prowadzi – bez dodatkowych opłat – sprzedaż biletów jednorazowych w dni wolne od pracy, w dni robocze po godzinie 20.00 oraz na liniach nocnych.

Na liniach pospiesznych w weekendy, święta oraz dni robocze po godzinie 20.00 obowiązuje taka sama opłata jak na liniach normalnych.

Opłata za przejazd pojazdami linii podmiejskich w granicach miasta jest taka sama jak na liniach normalnych.

## Symbole literowe biletów okresowych

Aby ułatwić zapamiętanie rodzaju biletu oraz komunikację między pasażerem a sprzedającym, wprowadzone zostały literowe oznaczenia biletów:

- okresowe imienne – typ A, B, C, D, E, F, G;
- okresowe na okaziciela – typ H, I, J, K, L.

Każdy typ biletu obejmuje zarówno bilet normalny jak i ulgowy.

## Przejazdy ulgowe

12

1. Osoby uprawnione do korzystania z przejazdu ulgowego opłacają 50% ceny biletu pełnego (odpowiedniego dla danego typu linii).
2. Do korzystania z biletów ulgowych na wszystkich typach linii uprawnieni są:
  - 1) studenci szkół wyższych wpisanych do rejestru Ministra Edukacji Narodowej, a także studenci uczelni zagranicznych oraz uczestnicy dziennych studiów doktoranckich;
  - 2) uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz policealnych, a także uczniowie ponadpodstawowych szkół zagranicznych, jednak nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia;
  - 3) dzieci w wieku powyżej 4 lat do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej;
  - 4) emeryci i renciści;
  - 5) kombataneci oraz inne osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, korzystające z uprawnień określonych w przepisach powszechnie obowiązujących;
  - 6) rodzice lub opiekunowie prawni rodzin wielodzietnych, które przystąpiły do programu „dwa plus trzy i jeszcze więcej” w niedzielę i święta.
3. Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień do ulgowych przejazdów są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.

## Przejazdy bezpłatne

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na wszystkich typach linii uprawnieni są:
  - 1) posłowie i senatorowie;
  - 2) inwalidzi wojenni i wojskowi;
  - 3) dzieci niepełnosprawne i młodzież niepełnosprawna oraz uczniowie posiadający orzeczenie publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej o potrzebie kształcenia specjalnego, posługujące się legitymacją w kolorze żółtym o sygnaturze MEN-II/182/2, uczące się w szkołach i placówkach określonych w ustawie o systemie oświaty oraz osoby opiekujące się nimi w czasie przejazdu lub podróżujące po nie albo po ich odwiezieniu do szkoły, zakładu

- opieki zdrowotnej, ośrodka rehabilitacji, innej placówki szkolnej lub ochrony zdrowia;
- 4) dzieci do lat 4;
- 5) osoby, które ukończyły 70 lat;
- 6) osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności, osoby głuche i głuchonieme, osoby całkowicie niezdolne do pracy i samodzielnej egzystencji, dzieci w wieku do lat 16, na które przysługują zasiłek pielęgnacyjny oraz ich opiekunowie;
- 7) osoby niewidome lub ociemniałe oraz ich przewodnicy;
- 8) członkowie Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Ludzie ze znakiem „P”, członkowie Dawnej Polonii Wrocławskiej oraz Pionierzy Wrocławia;

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

## Przejazdy bezpłatne

13

- 9) dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych, które przystąpiły do programu „dwa plus trzy i jeszcze więcej” w niedzielę i święta;
- 10) pracownicy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. i pracownicy Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o.o. (do 31 grudnia 2008 r. włącznie);
- 11) byli pracownicy Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Sp. z o.o. i byli pracownicy Dolnośląskich Linii Autobusowych Sp. z o.o., którzy przeszli na emeryturę lub rentę.
2. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów na liniach normalnych w granicach i poza granicami miasta uprawnieni są:
  - 1) umundurowani funkcjonariusze Policji do stopnia aspiranta sztabowego i żołnierze Żandarmerii Wojskowej do stopnia starszego sierżanta sztabowego włącznie;
  - 2) umundurowani funkcjonariusze Straży Miejskiej we Wrocławiu;
  - 3) żołnierze w służbie zasadniczej (z wyłączeniem służby nadtermiновой);
  - 4) honorowi dawcy krwi po oddaniu co najmniej:
    - a) mężczyźni – 25 litrów krwi,
    - b) kobiety – 15 litrów krwi.
3. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów (w dni powszednie od poniedziałku do piątku na liniach normalnych w granicach miasta, raz w roku w ciągu 90 kolejnych dni) uprawnione są osoby bezrobotne – zamieszkałe we Wrocławiu, zarejestrowane przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy w Powiatowym Urzędzie Pracy, bez prawa do zasiłku, aktywnie poszukujące pracy oraz zaliczone do jednej z niżej wymienionych grup:
  - 1) bezrobotni kierowani do pracodawców zgodnie z napływem ofert pracy;
  - 2) bezrobotni długotrwale – powyżej 24 miesięcy, będący beneficjentami projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego;
  - 3) bezrobotni kierowani na szkolenia – w pierwszym miesiącu trwania szkolenia;
  - 4) bezrobotni kierowani na zajęcia aktywizujące w Klubach Pracy;
  - 5) bezrobotni uczestniczący w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej.
4. Dowodami potwierdzającymi posiadanie uprawnień do bezpłatnych przejazdów są dokumenty wydane przez instytucje, urzędy i organy właściwe do potwierdzania tych uprawnień.

## Warunki przewozu bagażu

1. Bagaż ręczny może być przewożony środkami komunikacji miejskiej na wszystkich typach linii, po wniesieniu opłaty za każdą sztukę bagażu, którego suma trzech wymiarów (długości, szerokości i wysokości) przekracza 120 cm.
2. Za bagaż ręczny podlegający opłacie niezależnie od wymiarów, uważa się także: wózek dziecięcy bez dziecka, sanki, narty i zwierzęta.

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

3. Nie podlegają opłacie: wózki dziecięce z dziećmi do lat 4, małe zwierzęta trzymane podczas podróży na rękach, instrumenty muzyczne, a także przyrządy i materiały służące do nauki, przewożone przez uczniów i studentów, w postaci

tub i teczek zawierających prace i rysunki techniczne lub artystyczne oraz prace artystyczne i krosna malarskie, o ile nie przekraczają wymiarów: 120 cm x 100 cm x 10 cm.

## Kontrola biletowa

1. Kontrola uiszczania opłat za przejazd jest prowadzona według zasad określonych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, z późn. zm.), przez upoważnione osoby posiadające identyfikatory wydane przez właściwą jednostkę organizacyjną Gminy.

2. W przypadku stwierdzenia braku ważnego biletu na przejazd osoby lub przewóz bagażu, pasażer jest zobowiązany do uiszczania należności przewozowych oraz opłaty dodatkowej. Bilet, którego stan nie pozwala (ze względu na stopień zniszczenia, zabrudzenia itp.) na ustalenie prawidłowości jego skasowania, jest nieważny. Za bilet nieważny uznawany jest także bilet okresowy imienny bez trwale wpisanego imienia i nazwiska oraz bez dokumentu tożsamości. W przypadku biletu 30-dniowego na 2 dowolne linie, również bez trwale wpisanych numerów linii.

3. Od osoby korzystającej z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego, posiadającej ważny bilet ulgowy, która w czasie kontroli nie posiada przy sobie dokumentów potwierdzających uprawnienie do takiego przejazdu,

nie pobiera się opłaty dodatkowej, jeżeli w ciągu 7 dni roboczych od dnia przeprowadzenia kontroli przedstawi te dokumenty kontrolującemu lub jego pracodawcy.

4. Opłata dodatkowa wynosi:

**120 zł** (50-krotność ceny biletu jednorazowego pełnego, stosowanego na liniach normalnych w granicach miasta) – gdy płatność następuje w terminie powyżej 7 dni roboczych od dnia kontroli;

**100 zł** – gdy płatność następuje w terminie do 7 dni roboczych od dnia kontroli;

**48 zł** (20-krotność ceny biletu jednorazowego pełnego, stosowanego na liniach normalnych w granicach miasta) za przewóz bagażu i zwierząt niezgodnie z zasadami odpłatności. Uwaga! Nie ma ulgi za płatność w terminie do 7 dni roboczych.

5. Z tytułu poniesionych kosztów, w związku ze zwrotem lub umorzeniem należności, pobiera się opłatę manipulacyjną w wysokości 10% żądanej lub uiszczanej opłaty dodatkowej.

6. Wnioski o zwrot lub umorzenie opłaty dodatkowej należy kierować do właściwej jednostki organizacyjnej Gminy.

BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Wrocław jako pierwsze miasto w Polsce zamierza wprowadzić do użytku imienną Wrocławską Kartę Miejską, integrującą różnorodne usługi miejskie w jednej bezstykowej mikroprocesorowej karcie elektronicznej.

Dzięki wykorzystaniu najnowocześniejszych technologii informatycznych w ramach WKM stopniowo będą uruchamiane kolejne funkcje: najpierw będzie działać jako elektroniczny bilet komunikacji miejskiej, potem także jako m.in. karta opłat parkingowych, karta biblioteczna, karta opłat wstępów do muzeów i na stadion. Korzyścią dla użytkowników będzie m.in. wzrost jakości i dostępności usług miejskich.

Dzięki WKM będzie wiadomo, jakie linie i kiedy są najbardziej oblegane, co pozwoli dostosować tabor do potrzeb pasażerów na poszczególnych liniach. Ponadto możliwe będzie swobodne kształtowanie taryfy i wprowadzanie szeregu ułatwień dla użytkowników poprzez wprowadzenie nowych rodzajów biletów – okresowych (czasowych, przystankowych i trasowanych) oraz punktowych (wieloprzejazdowych, przystankowych i trasowanych). Zastosowanie mikropłatności w czytnikach zamieszczonych w kasownikach pojazdów pozwoli na dokonywanie opłat bezpośrednio w pojeździe z uwzględnieniem zmiennych taryfikatorów dotyczących linii, czasu trwania podróży i pory dnia.



BILETY KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ



## Urząd Miejski Wrocławia

### **Wydział Transportu**

ul. G. Zapolskiej 2  
50-032 Wrocław  
tel. +48 717 77 88 80

### **Dział Zarządzania Transportem Publicznym**

tel. +48 717 77 87 13  
tel. +48 717 77 87 16  
tel. +48 717 77 87 17

### **Dział Organizacyjny Zespół ds. Biletów**

ul. Długa 49  
53-633 Wrocław  
tel. +48 713 59 51 10  
[www.wroclaw.pl](http://www.wroclaw.pl)

## Zarząd Dróg i Utrzymania Miasta

### **Dział Parkingów i Kontroli Biletowej**

ul. Długa 49  
53-633 Wrocław  
tel. +48 713 76 08 28  
tel. +48 713 76 08 97

### **Biurowiec Rzeczy Znalezionych**

ul. Długa 49  
53-633 Wrocław  
tel. +48 713 55 09 19  
[www.zdium.wroc.pl](http://www.zdium.wroc.pl)

## Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.

### **Skargi i wnioski**

ul. B. Prusa 75-79  
50-316 Wrocław  
tel. +48 713 21 72 71

### **Centrala Ruchu**

ul. Olbińska 25  
50-233 Wrocław  
tel. +48 713 26 63 10  
[www.mpk.wroc.pl](http://www.mpk.wroc.pl)



Zasady korzystania z komunikacji zbiorowej reguluje uchwała nr VIII/275/99 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 23 kwietnia 1999 roku w sprawie zasad odpłatności za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2002 r. Nr 8, poz. 232 z późn. zm.), ostatnia zmiana – uchwała nr XXI/682/08 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 15 maja 2008 roku (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2008 r. Nr 158, poz. 1831).